

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРОГРАМА "SWITCH"

Член 1. Общи положения.

Настоящите Общи условия са неразделна част от Групов застрахователен договор за застрахователна програма "SWITCH" № 20160406 за клиентите на "Техномаркет България" АД, наричан по-долу за краткост "Застрахователния договор", сключен между "ЗК България Иншурънс" АД от една страна, като Застраховател и "Техномаркет България" АД, от друга страна, наричано по-нататък "Техномаркет".

Член 2. Дефиниции:

"Застраховани" са физически лица и юридически лица - клиенти на Техномаркет, закупили в брой или на лизинг една от подлежащите на застраховане движими вещи от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България;

"Застрахована вещь" е новозакупено преносимо електронно устройство или електроуред от търговската верига на Техномаркет – черна, бяла сива техника, на територията на Република България с цена по фактура/или касов бон от 20 лв. до 150 лв., съгласно списък наличен на интернет страницата на Техномаркет www.technomarket.bg;

"Цена по фактура и/или касов бон" е цената на закупуване на една от подлежащите на застраховане движими вещи с ДДС;

"Застрахователна премия" е сумата, дължима от Застрахования, срещу заплащането на която Застрахователят носи рисковете по застрахователната програма;

"Кражба" е отнемане на застрахованата вещь от владението на застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещь, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез оказване на физическо насилие или разрушаване, повреждане и подкопаване на прегради, направени за защита на застрахованата вещь, или чрез използване на технически средства за отключване или повреждане на заключващи устройства или сигнално-охранителна техника (състав на престъпление по чл. 195, ал.1, т.3 и т. 4 от НК). Кражбата трябва да се декларира от застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на установяването ѝ от застрахования и в рамките на 48 часа пред Застрахователя;

"Грабеж" е отнемане на застрахованата вещь от владение на застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещь, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез употреба на сила или заплашване съгласно чл. 198 от НК. Грабежът трябва да се декларира от застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на извършването му и в рамките на 48 часа пред Застрахователя;

"Случайна пълна повреда на застрахована вещь" е пълна повреда на застрахованата вещь, в резултат на внезапно, външно и непредвидимо събитие, причинено от измокряне от тръбопроводна вода, пожар, експлозия, имплозия, силна буря, свличане на снежни или ледени маси, късо съединение, токов удар, непряко попадение от мълния, удар от мълния (електрически заряд), злоумишлени действия на трети лица (вандализъм) и в следствие на което вещта става напълно неизползваема по предназначение или разходите за ремонт от оторизиран сервиз надхвърлят 75% от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещь;

"Случайна частична повреда на застрахована вещь" е частична повреда на застрахованата вещь, в резултат на внезапно, външно и непредвидимо събитие, причинено от измокряне от тръбопроводна вода, пожар, експлозия, имплозия, силна буря, свличане на снежни или ледени маси, късо съединение, токов удар, непряко попадение от мълния, удар от мълния (електрически заряд), злоумишлени действия на трети лица (вандализъм) и в следствие, на което вещта може да се използва по предназначение след ремонт от оторизиран сервиз;

"Измокряне от тръбопроводна вода" е измокряне на застрахованата вещь в резултат на теч, причинен от повреда /спукване, избиване, пробиване, счупване, замръзване или прекъсване/ на водопроводи, канализационни или отоплителни инсталации и присъединение към тях съоръжения и уреди, в резултат на което се нарушава тяхната нормална експлоатация. Покриват се щети, изразяващи се в тотално повреждане или напълно унищожаване на вещта, при условие че Застрахованият и/или ползвателят на застрахованата вещь полага дължимата грижа за поддръжка на инсталациите в изправно състояние /вкл. своевременно отстраняване на дефекти/ и отводняване в неизползвани сгради или части от сгради;

"Пожар/нагряване" е поява на огън, възникнал на несъобразено за целта огнище, или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия;

"Силна буря" е движение на въздуха при скорост на вятъра не по-малко от 15 метра в секунда, при което щетите могат да са от непосредственото въздействие на бурята, или от носени от нея предмети;

"Експлозия" е внезапно освобождаване на енергия, предизвикано от стремежа на газ или пари към разширение, при което се разкъсват стените на съд или преносно съоръжение и става внезапно изравняване на налягането;

"Имплозия" е обратно явление на експлозията, изразяващо се в мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от налягането в обкръжаващата среда;

"Свличане на снежни или ледени маси" е събаряне, срутане, деформиране на сгради, огради и други съоръжения и инсталации, причинени от тежестта на снега /леда, независимо дали се касае за обилен валеж за кратко време или за навяване от вятър; не са покрити щети от натрупване при разчистване или друга човешка дейност;

"Късо съединение, токов удар, непряко попадение от мълния" е протичане на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, а в частност между изводите на захранващ източник (късо съединение), или на подаване на мрежата на ток с по-високо напрежение от стандартното, или на индукция вследствие удар от мълния (токов удар). Вредите се изразяват в запалване, механични деформации и разрушения, обгаряния, повреди и изменения на техническите характеристики на застрахованото имущество;

"Удар от мълния (електрически заряд)" е между силно наелектризиран облак и земята

(вкл. наземни обекти) с разрушително действие вследствие висока температура, електрическо напрежение и голяма сила на електрически ток;

"Злоумишлени действия на трети лица (вандализъм)" е повреда или унищожаване на застраховано имущество от трети лица (вкл. чрез палеж и/или злоумишлено използване на взривни устройства и материали) без намерение за незаконно отнемане от владение; не са покрити щети, причинени от лица, които със съгласието на Застрахования, ползвателя на застрахованото имущество и/или техни свързани лица по смисъла на Кодекса на застрахованото са допуснати до застрахованото имущество или обитават помещения със застраховано имущество;

"Гарантия на производител" е оригиналната писмена гаранция на производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор, с която се гарантират ремонтът/поправките на застрахованата вещь; **"Оторизиран сервиз"** е сервиз, оторизиран от производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор да извършва в срока на гаранцията поправки на застрахованата вещь.

Член 3. Предоставяне и обработка на лични данни и информация. Последници от непредоставянето на лични данни и информация. Застрахованият е длъжен да предоставя на Застрахователя поискана от него информация и документи, както при присъединяването му към договора, така и при установяването на застрахователното събитие и реализирането на покрития риск, за установяване на причинно-следствената връзка между тях, с оглед изплащане на застрахователното обезщетение. При неизпълнение на тези задължения, Застрахователят има право да откаже на това основание претендираното застрахователно обезщетение. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка с изпълнението на договора, вкл. за целите на проучване на клиентската удовлетвореност на застрахованите лица от дейността на Застрахователя и на трети лица, чрез посредничеството на които е сключена застраховката, като те могат да предоставят тези лични данни на свои презастрахователи във връзка с презастраховане на рисковете по застрахователния договор, а на други лица предоставянето може да става само по предвидения от закона ред. С приемането на настоящите Общи условия застрахованият дава изричното си съгласие за обработване на личните му данни, до които Застрахователят и неговите Презастрахователи са получили достъп, за целите на пълното и точното администриране на застрахователна програма "SWITCH". Застрахованият се съгласява да бъде уведомен от Застрахователя или трети лица чрез sms или по друг подходящ начин при приемане на предявената от него застрахователна претенция за основателна, както и личните данни на застрахования и информацията, представляваща застрахователна тайна да бъдат обработвани за тази цел, както и с цел проучване от Застрахователя или трети лица на клиентската му удовлетвореност, при спазване на действащите закони.

Член 4. Присъединяване към условията на Груповия застрахователен договор. Срок на индивидуалното застрахователно покритие. Клиентите на Договорителя могат да се включат към условията на застрахователна програма "SWITCH" като застраховани лица при закупуването на подлежаща на застраховане вещь съгласно чл.2 „Дефиниции“ от тези ОУ, както и до 60 дни от датата на закупуване на подлежаща на застраховане вещь. Присъединяването към застрахователната програма се извършва в търговски обект на Техномаркет с подписването застрахователен сертификат за застрахователна програма "SWITCH", като с подписа си лицето удостоверява, че е получило, прочело и приема настоящите ОУ. При използване на средство за комуникация от разстояние присъединяването към застрахователната програма се извършва в зависимост от избрания способ за присъединяване. В случаите, в които застрахованият се присъединява към застрахователната програма при покупка на вещта индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила от 00.00 часа на датата на покупка на стоката, посочена във фактурата и/или касов бон за закупената стока и изтича в 24.00 часа на последния ден на 36-тия месец от началото на покритието. В случаите, в които застрахованият се присъединява към застрахователната програма до 60 дни от датата на покупка на вещта индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила от 00.00 часа на датата на присъединяване към застрахователната програма и изтича в 24.00 часа на последния ден на 36-тия месец от началото на покритието. Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява в следните случаи: при изтичане на срока на индивидуалното застрахователно покритие, при изплащане на застрахователно обезщетение за покрит риск по застрахователна програма "SWITCH".

Член 5. Застрахователна премия. Плащане на премията. Застрахованият дължи и заплаща при сключване на застраховката еднократна застрахователна премия в размер, посочен в застрахователния сертификат, платима еднократно при сключване на застраховката в търговски обект на Техномаркет. Когато застраховката се сключва чрез средство за комуникация от разстояние премията се заплаща при доставката на стоката. В размера на застрахователната премия е включен 2% данък съгласно Закон за данък върху застрахователните премии.

Член 6. Покрити рискове. Териториален обхват. Покритите рискове по застрахователна програма "SWITCH" в срока на всяко индивидуално застрахователно покритие са: **"Случайна пълна повреда на застрахована вещь"** - пълна повреда на застрахованата вещь в резултат на внезапно, външно и непредвидимо събитие, причинено от измокряне от тръбопроводна вода, пожар, експлозия, имплозия или силна буря, свличане на снежни или ледени маси, късо съединение, токов удар, непряко попадение от мълния, удар от мълния (електрически заряд), злоумишлени действия на трети лица (вандализъм) и в следствие, на което вещта става напълно неизползваема по предназначение или разходите за ремонт от оторизиран сервиз надхвърлят 75% от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещь; **"Случайна частична повреда на застрахована вещь"** - частична повреда на застрахованата вещь, в резултат на внезапно, външно и непредвидимо събитие, причинено от измокряне от тръбопроводна вода, пожар,

експлозия, имплозия или силна буря, свличане на снежни или ледени маси, късо съединение, токов удар, непрекото попадение от мъгляна, удар от мъгляна - електрически заряд, злоумишлени действия на трети лица (вандализъм) и в следствие, на което вешта може да се използва по предназначение след ремонт от оторизирания сервиз; **„Кражба“ или „грабеж“ на застрахована вещ.**

Териториалният обхват на застрахователното покритие е адресът на съхранение на застрахованата вещ, посочен в застрахователния сертификат /на територията на жилището/помещението/МПС и само в случай, че адресът на съхранение е на територията на Република България. По всяка сключена застраховка по застрахователна програма “SWITCH” се покрива само една подлежаща на застраховане вещ, като всяко лице може да сключи неограничен брой застраховки.

Член 7. Освобождаване на Застрахователя от задължението му за изплащане на застрахователно обезщетение. Изключени рискове. Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, причинени от или в следствие на: умишъл, груба небрежност или противоправно поведение на застрахования, от неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактически съжителство, деца /собствени, осиновени, заварени/, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; неполагане на съответната дължима грижа от застрахователя за съхранение и опазване на вешта, неспазване на упътванията на производителя за експлоатация на вешта; щета на застрахованата вещ, причинена от животно; кражба/загуба или изчезване на вешта, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; кражба/грабеж на вешта, извършени извън адреса на съхранение, посочен в застрахователния сертификат, освен в случаите, в които вешта е инсталирана в МПС; всякакво друго отнемане на застрахованата вещ, което не е кражба чрез взлом или грабеж съгласно тези ОУ или не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; щета на застрахованата вещ, настъпила по време на превозването ѝ от обществен или частен превозвач; щета на застрахованата вещ в следствие на предизвикан пожар от запалена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура; наводнение или земетресение или други катастрофични събития, анонсирани от държавата като такива; не са покриват и щети настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износване на вешта, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; козметични повреди на вешта, като дракотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на вешта; щета на застрахованата вещ, при която не се разпознава серийният ѝ номер, както и в случаите, когато повредената вещ не може да бъде представена на Застрахователя; щета на застрахованата вещ във връзка с нейната преработка /модификация/, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове, както и компоненти /съставни части/ на застрахованата вещ, непокрити от гаранцията на производителя; щети, заявени с измама; всякаква отговорност за щети върху друго различно от застрахованата вещ имущество. Не са включени в обхвата на покритието кражба на застрахованата вещ, ако кражбата е извършена от наети за работа лица или лица, на които им е разрешено да влизат в помещението; кражба на имущество, оставено на прозореца на помещението; кражба от незаключени помещения; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост/; непреки щети от пожар, предизвикани от заграждане, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на вешта, както и разходи за инсталирането и съхраняването на закупената вещ. Не са покрити щети, настъпили в следствие на неизправности в електрическите уреди и апарати или в електрическата инсталация, вкл. остаряла или повредена изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др. подобни, които следва да са били отстранени от Застрахования или от ползвателя на имуществото; естествено изхвърляне или скрит дефект на устройства в гаранционен срок. Застрахователят не покрива рисковете по застраховка “SWITCH” по отношение на вешта, получена като предметно обезщетение съгласно чл.9. Не се изплаща застрахователно обезщетение, ако застраховката е сключена до 60-я ден след датата на покупка на стоката и при предявена претенция за изплащане на застрахователно обезщетение за покрит от застраховката риск Застрахователят установи, че повредата на стоката или кражбата/грабежът са възникнали/установени от сервиз преди датата на сключване на застраховката.

Член 8. Процедура за уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие и предявяване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение. Уведомлението на Застрахователя за настъпване на покрит от застраховката риск се извършва от Застрахования в срок до 48 часа за рисковете “кражба” и “грабеж” и до 10 работни дни за рисковете “случайна пълна повреда на застрахованата вещ” и “случайна частична повреда на застрахованата вещ”. При “кражба” и “грабеж” Застрахованият попълва съответното “Уведомление за настъпило застрахователно събитие” и прилага описаните в него документи, след което те се депозират на място в офиса на Застрахователя или изпращат с писмо с обратна разписка или чрез куриер в офиса на Застрахователя на следния адрес: 1404 София, бул. България № 83А. При “случайна пълна повреда на застрахованата вещ” и “случайна частична повреда на застрахованата вещ”, в случай че “оторизираният сервиз” е потвърдил, че стоката не подлежи на гаранционен ремонт съгласно гаранцията на производителя, Застрахованият уведомява Застрахователя чрез обаждане на телефонен номер **0 700 13 555** (на цената на един градски разговор) или чрез e-mail на електронен адрес claims@bulgariainsurance.bg и изкаква указания за предявяване на застрахователната претенция. Документите, които застрахованите следва да представят във връзка с настъпили застрахователни рискове по застраховката за риска **“случайна пълна повреда на застрахованата вещ” са:** Уведомление за настъпило застрахователно събитие с подробна информация за обстоятелствата, при които е реализирано събитието, копие на надлежно попълнения застрахователен сертификат; оригинал на фактурата и/или касовия бон за покупка на стоката и оригинал на гаранционна карта; при **“случайна частична повреда на застрахованата вещ”** – уведомление за настъпило застрахователно събитие с

подробна информация за обстоятелствата, при които е реализирано събитието, копие на надлежно попълнения застрахователен сертификат копие от фактура и/или касовия бон за покупка на стоката и копие на гаранционна карта; копие на застрахователния сертификат; за рисковете **“кражба” или “грабеж”, както и при щета, настъпила вследствие “злоумишлени действия на трети лица/ вандализъм”** на застрахованата вещ; уведомление за настъпило застрахователно събитие и подробно описание на обстоятелствата, при които е реализирана кражбата или грабежа; оригинал на гаранционна карта; копие на фактура и/или касов бон за покупка на вешта; копие на надлежно попълнения застрахователен сертификат;копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива; документ/и удостоверяващ/и, че кражбата, грабежът или злоумишлените действия/вандализма са обявени в полицията; при грабеж - медицинско свидетелство, удостоверяващо оказаното насилие или подписани свидетелски показания, относно нападението; всякакви други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение. С оглед изясняването на основателността на претенцията за изплащане на застрахователно обезщетение Застрахователят има право да изиска от Застрахования повредената вещ и да извърши независима оценка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, както и да определи състоянието на повредената вещ, като потвърди или отхвърли оценката на оторизирания сервиз, включително и да изиска от застрахования или трети лица допълнителни документи, свързани с настъпило застрахователно събитие.

Член 9. Размер и лимит на застрахователното обезщетение и срокове за изплащането му. Ползващо лице. Застрахователното обезщетение по застрахователна програма “SWITCH” е предметната компенсация на Застрахования с нова вещ със същите или сходни характеристики от търговската верига на Техномаркет, чиято цена възлиза на стойност от 100% (сто процента) от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещ, не по-малко от 20 лева, но не повече от 150 лева. Покрива се само едно застрахователно събитие в срока на застраховката, като с предоставянето на застрахователното обезщетение по съответното индивидуално застрахователно покритие, застраховката се прекратява. Ползващо се лице е Застрахованият. Застрахователят взема решение по предявения иск за изплащане на застрахователно обезщетение в срок до 10 работни дни от датата на получаване на съответното уведомление за настъпило застрахователно събитие и всички описани в него документи. В случай че Застрахователят е изискал от Застрахования представянето на допълнителни документи, Застрахователят се произнася с решение в срок до 10 работни дни от представянето на последния изискан документ и уведомява Застрахования като му предоставя документ за получаване на обезщетението. След като Застрахователят одобри претенцията за изплащане на застрахователно обезщетение във връзка с настъпил риск по застраховката, Застрахованият следва да посети на място обект от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България; да се легитимира със застрахователен сертификат за застраховка “SWITCH”; да представи документ, издаден от Застрахователя за одобрение на застрахователната претенция и да избере като застрахователно обезщетение нова вещ от търговската верига на Техномаркет на стойност от 100% от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещ, но не повече от 150 лв. Застрахованият може да избере нова вещ на стойност над 100% от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещ, като в този случай разликата в цената е за сметка на Застрахования и се заплаща допълнително от него при получаване на застрахователното обезщетение в лимитите съгласно този чл.9. В случай че стойността на новата вещ е по-ниска от размера на одобреното обезщетение, Застрахователя и/или Техномаркет не дължи на Застрахования заплащане на разликата. Застрахованият следва да предаде на Застрахователя повредената вещ, за която е получил предметна компенсация съгласно този чл.9 по начин, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение.

Член 10. Права на Застрахования при сключване на застраховката чрез средства за комуникация от разстояние: С приемането на тези Общи условия Застрахованият дава изричното си съгласие влизането в сила на застрахователната програма да започне преди изтичане на срока за упражняване на право на отказ съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. В 14-дневен срок от приемане на застраховането Застрахованият (физическо или юридическо лице) може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или нощейка на Застрахователя. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на заявление за отказ на следния електронен адрес: online@technomarket.bg. Образецът на заявление е достъпен на интернет страницата на Техномаркет. Считано от датата на получаване от Застрахования на потвърждение за получаването на заявлението за отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от датата на получаване на потвърждение на получаването на заявлението за отказ Техномаркет възстановява на Застрахования в брой пълният размер на платената от него еднократна застрахователна премия.

Ако в 14 – дневният срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователят ще изплати уговореното застрахователно обезщетение, ако са изпълнени всички изисквания съгласно тези Общи условия. В този случай, ако Застрахованият се откаже от застраховката, при взето решение от Застрахователя за изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахователят не дължи възстановяване на премия.

След датата на упражняване на правото на отказ Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след датата на изпращане на заявлението за отказ. Ако Застрахованият упражни правото си на отказ по отношение на застрахованата стока, сключената застраховка се прекратява автоматично, считано от датата на потвърждаване на получаването на заявлението за отказ от покупката на застрахованата стока. В този случай платената от Застрахования еднократна застрахователна премия се възстановява от Техномаркет заедно с възстановяване на платената цена за покупка на стоката.

Член 11. Уведомяване. При предявяване на претенция за обезщетение Застрахованият е длъжен да посочи адрес за кореспонденция. Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на посочения от Застрахования адрес. Това правило не се прилага, когато Застрахованият не е уведомил Застрахователя или Техномаркет за текущия си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението. Съобщенията към Застрахователя се изпращат с писмо с обратна разписка или се депозират на място в офиса им на следния административен адрес: 1404 София, бул. България № 83А или потвърдено писмо на е-mail: claims@bulgariainsurance.bg. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Всички уведомления на Застрахователя към застрахованите лица се извършват задължително на Интернет страницата на Застрахователя: www.bulgariainsurance.bg, както и по други подходящи начини.

Член 12. Изменение на Общите условия. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени по отношение на вече застрахованите лица само след уведомяване на застрахованите лица и потвърждение на измененията от тях.

Член 13. Спорове между страните. Юрисдикция. Всички спорове, породени от тези Общи условия и/или Груповия застрахователен договор или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

Настоящите Общи условия за приети на Управителния съвет на заседание, проведено на 23.11.2016 г.